

POLITYKA PRYWATNOŚCI

I Informacje ogólne

Szanujemy Twoją prywatność i chronimy Twoje dane osobowe. Z tej Polityki Prywatności dowiesz się kim jesteśmy, skąd gromadzimy Twoje dane oraz w jaki sposób z nimi postępujemy. Znajdziesz ty także informacje na temat przysługujących Ci praw w związku z przetwarzaniem Twoich danych. Proszę przeczytaj uważnie Politykę Prywatności zanim zaczniesz korzystać z sklepu.

W celu zabezpieczenia Twoich danych osobowych zgromadzonych w Sklepie przed dostępem osób nieupoważnionych lub ich nieupoważnionym wykorzystaniem, modyfikacją lub utratą, stosujemy racjonalne środki techniczne i organizacyjne, a także procedury bezpieczeństwa.

II O sklepie

Sklep jest platformą handlową online dostępną pod adresem www.andrzejrusiak.pl/sklep, której operatorem jest Andrzej Rudiak (Sprzedawca) prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Light House Studio Andrzej Rudiak ul. Zaborska 7, 32-600 Oświęcim NIP: 54910992691. Sprzedawca jest administratorem danych osobowych.

O zasadach działania i świadczonych usługach w ramach Sklepu dowiesz się więcej z [Regulaminu](#).

Ze sprzedawcą możesz kontaktować się listownie pod adresem ul. Zaborska 7, 32-600 Oświęcim lub mailowo pod adresem admin@andrzejrudiak.pl.

Wszelkie nasze działania dotyczące danych osobowych opieramy o obowiązujące przepisy prawa, w szczególności rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (w dalszej części zwane „RODO”) oraz ustawę o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku (Dz.U. 2018, poz.1000 z późniejszymi zmianami).

Wyrazy pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w *Regulaminie*.

III Dane, które przetwarzamy.

Twoje dane osobowe pozyskujemy w większości bezpośrednio od Ciebie.

1. Dane związane z zamówieniem

Podczas składania zamówienia podajesz nam następujące dane:

imię,

nazwisko,

pleć,

adres, na który ma nastąpić dostawa,

NIP, (w razie żądania faktury)

nazwę firmy, (w razie żądania faktury)

numer telefonu.

2. Dane dotyczące profilu i oferowanych przedmiotów

Oprócz powyższych danych gromadzimy także informacje na Twój temat automatycznie w trakcie korzystania z funkcjonalności Sklepu. Zbieramy w szczególności informacje o historii zakupów, opinii o produktach, które otrzymałeś.

3. Obsługa użytkowników

Ponadto gromadzimy wiadomości, które kierujesz do nas bezpośrednio na adres e-mail oraz przez formularz kontaktowy.

4. Naruszenia regulaminu

W sytuacji uzasadnionego podejrzenia naruszenia regulaminu, nie wywiązania się . W tych sytuacjach podstawą przetwarzania danych osobowych jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa korzystania ze Sklepu.

IV Cookies

Pliki cookie, to małe fragmenty tekstu, które Sklep wysyła do przeglądarki internetowej urządzenia (zapisywane są w pamięci stałej), którego się z nami łączysz, a przeglądarka wysyła je z powrotem do Sklepu przy ponownych połączeniach. Wykorzystujemy pliki cookies jedynie do zarządzania sesjami użytkowników, a także w związku z korzystaniem z usługi Google Analytics.

Jeśli nie chcesz przetwarzania Twoich danych w związku z tworzeniem plików cookies możesz temu zapobiec zmieniając ustawienia przeglądarki internetowej, z której korzystasz, aby zablokować wszystkie, bądź tylko niektóre pliki cookies, lub ustawić ostrzeżenia o umieszczeniu lub uzyskiwaniu dostępu do cookies przez strony internetowe. Możesz także ograniczyć umieszczanie lub dostęp do cookies korzystając z trybu prywatnego (incognito) w Twojej przeglądarce.

W celu kontroli funkcjonowania i ciągłego ulepszenia działania Sklepu współpracujemy z dostawcą usług analitycznych. Umożliwiamy Google Ireland Limited wykorzystywanie cookies, SDKs i innych pokrewnych technologii w ramach korzystania z usługi Google Analytics. Więcej informacji o przetwarzaniu danych osobowych przez Google znajdziesz tutaj: <https://www.google.com/policies/technologies/partner-sites/>

V Cele i podstawy przetwarzania Twoich danych osobowych

Staramy się przetwarzać Twoje dane w jak najmniejszym zakresie i tylko wtedy gdy jest to zgodne z przepisami prawa.

Zgromadzone dane na Twój temat wykorzystujemy głównie w celu wykonania zawartej z Tobą umowy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit b) RODO) w szczególności do:

1. świadczenia usług drogą elektroniczną, umożliwienia korzystania z pełnej funkcjonalności tej platformy zgodnie z regulaminem oraz zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa;
2. zakładania i zarządzania profilem Użytkownika;

3. zapewnienia obsługi Profili Użytkowników, w tym rozwiązywanie problemów technicznych i możliwość kontaktu z operatorem Sklepu;
4. realizacji umów sprzedaży i świadczenia usług zawartych w Sklepie;
5. kontaktowania się pomiędzy z Użytkownikami oraz kupującymi nieposiadającymi Konta Użytkownika.

Wykorzystujemy Twoje dane także na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Sprzedawcy (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit f) RODO), którym jest:

1. zapewnienie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną, w tym egzekwowanie przestrzegania zasad Regulaminu oraz przeciwdziałanie oszustwom i nadużyciom;
2. obsługa próśb Użytkowników i Kupujących w sytuacji, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy;
3. windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych;
4. prowadzenie analiz statystycznych.

Gdy się na to zgodzisz (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit a) RODO), przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

1. zapisywania danych osobowych dotyczących Twojej aktywności w Sklepie, drogi wejścia do niego, lokalizacji (kraj, miasto), rodzaju urządzenia z którego się łączysz i jego systemu operacyjnego - w związku z usługą Google Analytics;

Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, możesz wycofać w dowolnym momencie w ten sam sposób jak ją wyraziłeś. Twoje dane osobowe będziemy przetwarzać dopóki nie wycofasz zgody. Wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe, aby wywiązać się z ciążących na nas obowiązków prawnych (zgodnie z art. 6 ust. 1 lit c) RODO), w szczególności dla celów podatkowych i rachunkowych.

VI Okres przechowywania danych

Twoje dane osobowe przetwarzamy w czasie obowiązywania zawartej z Tobą oraz po jej zakończeniu w celach:

1. dochodzenia roszczeń z tytułu zawartej z Tobą umowy,
2. realizacji obowiązków prawnych, w tym w podatkowych i rachunkowych,
3. zapobiegania naruszeniom regulaminu i oszustwom,
4. realizacji obowiązków prawnych (podatkowych),

5. statystycznych i archiwizacyjnych.

W takich wypadkach Twoje dane osobowe możemy przetwarzać przez okres 6 lat od zakończenia roku, w którym umowa została rozwiązana.

Twoje dane osobowe w zakresie wizerunku (awatara) przechowujemy przez okres obowiązywania umowy lub do momentu wycofania przez Ciebie zgody (usunięcie awatara) na takie przetwarzanie.

VII Udostępnianie danych osobowych innym podmiotom.

Twoje dane osobowe przetwarzane w Sklepie mogą być udostępniane innym podmiotom.

W celu zapewnienia funkcjonalności Sklepu i świadczenia przez nią usług zgodnie z zawartą umową, Twoje dane mogą być udostępniane:

1. Firmom świadczącym usługi przewozu,
2. Dostawcy usług hostingowych,
3. Google w ramach usługi Google Analytics,
4. Korzystającym ze Sklepu w ramach publikacji opinii.

Sprzedawca nie zamierza przetwarzać Twoich danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, ani wysyłać ich do organizacji międzynarodowych.

VIII Uprawnienia dotyczące danych osobowych

Obowiązujące przepisy dotyczące danych osobowych, zawarte w RODO dają Ci uprawnienia, które będziemy niezwłocznie realizować na Twoje żądanie, nie później niż w okresie miesiąca. Jeżeli Twoje żądanie będzie bardzo skomplikowane lub żądałeś kilku praw równocześnie ich realizacja może zająć dłużej niż miesiąc. Wtedy poinformujemy Cię o wydłużeniu czasu załatwienia sprawy i na bieżąco będziemy przekazywać Ci informacje dotyczące jej realizacji. Co do zasady nie pobieramy opłat za realizację Twoich praw w związku z przetwarzaniem przez nas danych osobowych, jednak jeśli Twoje żądania będą oczywiście niezasadne, nadmierne lub uporczywe będziemy naliczać uzasadnione opłaty za realizację Twoich żądań, a możemy nawet zaprzestać ich rozpoznawania.

Prawo dostępu do danych osobowych, polega na otrzymaniu informacji, czy przetwarzamy Twoje dane osobowe, skąd je mamy, w jakim celu, komu je udostępniamy i jak długo przechowujemy oraz ewentualnie uzyskanie kopii tych danych osobowych.

Prawo do sprostowania Twoich danych osobowych polega na żądaniu od nas poprawienia niekompletnych, nieprawdziwych lub nieaktualnych danych osobowych, które przetwarzamy.

Prawo do usunięcia Twoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”) polega na żądaniu usunięcia Twoich danych osobowych, gdy:

1. ich dalsze przetwarzanie nie jest niezbędne dla celów w których zostały zabrane;
2. wycofałeś zgodę na ich przetwarzanie i nie ma innej podstawy prawnej przetwarzania;
3. wniosłeś sprzeciw wobec przetwarzania i nie występują nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy przetwarzania;
4. dane osobowe były przetwarzane niezgodnie z prawem;
5. przepisy prawa nakazują usunięcie danych osobowych.

Prawo do ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych polega na żądaniu wstrzymania ich przetwarzania, gdy:

1. twierdzisz, że Twoje dane są nieprawidłowe;
2. nasze przetwarzanie jest niezgodne z prawem;
3. dane są potrzebne Tobie do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, mimo, że nie potrzebujemy już ich do naszych własnych celów przetwarzania;
4. gdy wniosłeś sprzeciw wobec naszego przetwarzania, ale weryfikujemy czy przetwarzanie Twoich danych w dalszym ciągu uzasadnione jest nadrzędnymi i prawnie uzasadnionymi podstawami.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych dotyczy sytuacji, gdy przetwarzamy je w oparciu prawnie uzasadniony interes (nasz lub osoby trzeciej), a z uwagi na Twoją szczególną sytuacją sądzisz że przetwarzanie przez nas Twoich danych osobowych wpływa na Twoje prawa lub wolności. Wobec wniesienia sprzeciwu usuniemy Twoje dane osobowe i nie będziemy dalej ich przetwarzać, chyba że okaże się, że prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania Twoich danych są ważniejsze od Twoich praw i wolności (np. przeciwdziałanie nadużyciom i oszustwom oraz zapewnienie bezpieczeństwa).

Prawo do przenoszenia Twoich danych osobowych polega na tym, że na Twoje żądanie przekazujemy Tobie lub wskazanemu przez Ciebie podmiotowi Twoje dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, nadającym się do odczytu maszynowego. To prawo dotyczy tylko tych danych osobowych, które przetwarzamy w systemach informatycznych, na podstawie zgody lub w związku z realizacją umowy.

Pamiętaj, że masz prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w związku z nieprawidłowym przetwarzaniem przez nas Twoich danych osobowych. Organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, z siedzibą pod adresem ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa. Liczymy że przed wniesieniem skargi, dasz nam szansę zrealizowania Twoich oczekiwań i wyjaśnienia wątpliwości w zakresie przetwarzania Twoich danych osobowych i zapraszamy Cię do kontaktu z nami przez adres e-mail lub formularz kontaktowy.

IX Przetwarzanie danych w ramach prowadzenia fanpage na Facebooku i profilu na Instagramie

W związku z korzystaniem przez Ciebie z fanpage Operatora pod nazwą <https://facebook.com/andrzejrudiakpl/> na Facebooku i jego profilu https://instagram.com/lighthouse_studio/ w Instagramie Twoje dane osobowe administrowane są wspólnie (współadministrowanie) przez dwa podmioty:

- a. Usługodawcę:
Facebook Ireland Ltd
- b. Prowadzącego Fanpage:
Operatora Sklepu – Andrzeja Rudiaka

W tym zakresie przetwarzamy Twoje dane osobowe w celu:

- c. udzielania odpowiedzi na prywatne wiadomości, które do nas skierujesz do nas za pomocą funkcjonalności Facebooka,
- d. prowadzenia z Tobą dyskusji w ramach komentarzy pod poszczególnymi postami,
- e. udostępniania Ci naszych postów, jako osobie obserwującej nasz fanpage, profil w Instagramie
- f. promocji polegającej na informowaniu działalności Operatora Sklepu za pomocą postów, które umieszczamy na naszym fanpage lub profilu na Instagramie,
- g. statystycznym - polegającym na gromadzeniu Facebook Ireland Ltd. I prezentowaniu Operatorowi Sklepu danych o wyświetlaniu naszych postów, ich zasięgach, liczbie interakcji, danych demograficznych naszych obserwujących; dane prezentowane nam przez Facebook Ireland Ltd. są danymi statystycznymi, jednak są tworzone na podstawie obserwacji przez tę spółkę Twoich zachowań na naszym fanpage lub profilu na Instagramie.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Jednak nie ma możliwości korzystania z tych usług bez podawania danych.

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w z związku z naszym prawnie uzasadnionym interesem, obejmującym głównie

prorowadzenie komunikacji za pośrednictwem serwisu Facebook i działania analityczne i promocyjne

Facebook Ireland Ltd. udostępnia dane osobowe użytkowników wielu podmiotom zgodnie z polityką prywatności <https://www.facebook.com/privacy/explanation> (dla Facebooka) oraz <https://help.instagram.com/519522125107875> (dla Instagrama). Umieszczane publicznie przez Ciebie treści na fanpage, profilu na Instagramie będą dostępne dla innych użytkowników FB oraz będą publikowane z wykorzystaniem Twojego imienia i nazwiska lub zdjęcia.

Z uwagi powiązanie Facebook Ireland Ltd. z innymi spółkami obsługującymi użytkowników Facebooka, w tym Facebook Inc., które przetwarzają dane osobowe na podstawie niepodlegających zmianie zasadach określonych w ich wewnętrznych regulaminach. Specyfika działania ww. podmiotów oraz ich międzynarodowy charakter powodują, że potencjalnie możliwy jest transfer danych poza EOG, w tym w szczególności do USA. Podstawą takiego transferu są stosowane standardowe klauzule umowne opracowane na podstawie wzorów zatwierdzonych przez Komisję Europejską (link: https://www.facebook.com/legal/EU_data_transfer_addendum). Ponieważ Stany Zjednoczone Ameryki nie gwarantują właściwego stopnia ochrony, jeśli obawiasz się o bezpieczeństwo swoich danych osobowych opuść nasz fanpage na Facebooku lub profil na Instagramie.

Twoje dane będziemy przetwarzać przez czas potrzebny na rozwiązanie przedstawionej przez Ciebie sprawy lub udzielenia odpowiedzi na Twoje zapytanie, które zostały zgłoszone za pośrednictwem Facebooka. W zależności od rodzaju rozwiązywanej sprawy, możemy przetwarzać Twoje dane przez dalszy czas niezbędny do wykazania, że ją rozwiązaliśmy.

Odnosnie obserwowania przez Ciebie fanpage'a przez czas korzystania z tej funkcji. Pamiętaj, że możesz zawsze usunąć swoje komentarze pod naszymi postami, przestać nas obserwować lub zrezygnować z posiadania konta na Facebooka lub Instagram.

[X Zmiany polityki prywatności](#)

Możemy zmieniać i dostosowywać Politykę prywatności do nowych funkcji Sklepu. W takim wypadku poinformujemy Cię o tym fakcie przesyłając wiadomość e-mail na adres przypisany do Twojego profilu w Sklepu.