

Regulamin sklepu internetowego

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin dotyczy zawierania umów sprzedaży Towarów oraz umów o świadczenie Usług, opisanych w ofertach na stronach Sklepu zawieranych na odległość w rozumieniu art. 2 pkt 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Niniejszy regulamin dotyczy także umów świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy art. 2 pkt 4 ustawy z 18-07-2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, w szczególności w zakresie korzystania z funkcjonalności Sklepu.
3. Użyte w niniejszym regulaminie określenia z wielkiej litery oznaczają:
 - a. Sklep - sklep internetowy działający pod adresem www.andrzejrusiak.pl/sklep,
 - b. Sprzedawca - Andrzej Rudiak prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Lighthouse Studio Andrzej Rudiak ul. Dąbrowskiego 8, 32-600 Oświęcim NIP: 5491992691 Sprzedawca jest administratorem danych osobowych, szczegóły przetwarzania danych osobowych przez sprzedawcę zostały opisane w **polityce prywatności**.
 - c. Kupujący - osoba wyrażająca zamiar zawarcia umowy sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu.
 - d. Konsument - kupujący będący osobą fizyczną dokonującą zakupu niezwiązanego bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową.
 - e. Przedsiębiorca posiadający niektóre prawa konsumenta - osoba fizyczna zawierająca umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
 - f. Użytkownik - osoba korzystająca z funkcjonalności, tym usług dostępnych w Sklepie.
 - g. Zamówienie - oświadczenie woli Kupującego o zawarciu umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług, w szczególności określające rodzaj i liczbę Towarów lub rodzaj Usługi.
 - h. Towar - rzecz będąca w aktualnym asortymencie Sprzedawcy uwidocznionym w ofercie na stronie Sklepu.
 - i. Usługa - wykonanie skonkretyzowanych w opisie oferty na stronie Sklepu czynności na rzecz Kupującego.
 - j. Regulamin - niniejszy regulamin.

4. Kupujący może kontaktować się ze Sprzedawcą w drodze korespondencji elektronicznej pod adresem: admin@andrzejrudiak.pl lub telefonicznie pod nr: 663424053 (opłata według taryfy operatora) od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00 do 17:00, bądź pisemnie pod adresem wskazanym powyżej.
5. W celu korzystania ze Sklepu Kupujący musi posiadać urządzenie końcowe z dostępem do Internetu.

§ 2 Zamówienia

1. Informacje zamieszczone na stronie Sklepu stanowią ofertę w rozumieniu art. 66 § 1 ustawy z 23-04-1964 r. ustawy Kodeks cywilny.
2. W celu zawarcia umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie Kupujący za pomocą dowolnej przeglądarki internetowej musi wejść na stronę Sklepu, dokonać wyboru Towarów lub Usług, wykonując kolejne czynności zgodnie z wyświetlanymi komunikatami. Do złożenia zamówienia nie jest konieczna rejestracja konta Użytkownika w Sklepie.
3. Kupujący dokonuje wyboru Towarów lub Usług poprzez dodanie ich do koszyka.
4. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty ceny – Kupujący ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz zmiany wybranego Towaru. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Klientowi komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
5. Po podaniu przez Kupującego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie Zamówienia zawierające m. in. opis wybranych towarów lub usług, łącznej ceny oraz terminu realizacji i sposobu dostawy.
6. W celu złożenia Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia.
7. Umowę traktuje się za zawartą z momentem potwierdzenia Zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „kupuję i płacę” na stronie podsumowania Zamówienia, pod warunkiem zgodności Zamówienia z Regulaminem. Po zawarciu umowy, Klient otrzymuje wiadomość e-mail zawierającą potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
8. Zamówienia towarów gotowych realizowane są w terminie do 7 dni roboczych, bez uwzględnienia czasu dostawy, chyba że co innego wynika z treści oferty. W przypadku niemożności zachowania tego terminu Kupujący będzie niezwłocznie poinformowany o terminie realizacji zamówienia i przyczynach niezachowania terminu. W tej sytuacji Kupujący może zrezygnować z zamówienia, ze skutkiem odstąpienia od umowy.
9. Sprzedawca realizuje zamówienia wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, ewentualne wysyłki za granicę możliwe tylko po uzgodnieniu indywidualnych warunków ze Sprzedawcą.
10. Kupujący ma możliwość zamówienia towaru z indywidualnie określonymi cechami. W takim przypadku Sprzedawca w potwierdzeniu zamówienia podaje warunki jego realizacji oraz

cenę, które Kupujący musi potwierdzić w terminie 7 dni. Zawarcie umowy następuje z chwilą potwierdzenia warunków realizacji zamówienia przez Kupującego.

11. Zamówienia, w których nie zostały podane wszystkie wymagane dane Kupującego lub dane te są nieprawdziwe nie będą realizowane.
12. W przypadku niedojścia do zawarcia umowy sprzedaży, strony zwracają sobie to co nawzajem świadczyły.

§ 3 Sposoby płatności

1. Ceny za Towary i Usługi podane są w Polskich Złotych (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT).
2. Płatność za towar może być dokonywana przez Kupującego
 1. przed realizacją Zamówienia:
 1. przelewem na rachunek bankowy Sprzedawcy 65 1140 2004 0000 3402 7778 8664,
 2. bądź przelewem za pośrednictwem bramki płatności PayPal (przedpłata).
3. Płatność realizowana przez bramkę płatności PayPal wymaga akceptacji regulaminu świadczenia usług przez www.paypal.com oraz zasad przetwarzania danych osobowych.

§ 4 Dostawa

1. Towar zakupiony w Sklepie dostarczany jest za pośrednictwem:
 - a. firmy kurierskie;
 - b. Poczty Polskiej S.A.;
 - c. Paczkomatu.Sprzedawca zastrzega sobie prawo do ograniczenia wyboru przewoźników z uwagi na gabaryt i charakter dostarczanego towaru.
2. Czas dostawy jest zależny od przewoźnika i wynosi:
 - a. 2-5 dni dla przesyłki kurierskiej,
 - b. 2-7 dni dla paczki pocztowej,
 - c. 2-4 dni dla paczkomatu.
3. Towar może być też odebrany osobiście przez klienta w siedzibie Sprzedawcy tylko po wcześniejszym uzgodnieniu takiej możliwości i dokładnego terminu odbioru.
4. Do wysłanego towaru dołączany jest paragon fiskalny (lub na życzenie Kupującego faktura). W przypadku braku dołączonego do towaru paragonu lub faktury VAT, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia tego faktu w celu uzupełnienia braku.
5. Koszty dostawy pokrywa w całości Kupujący i wynosi on dla:
 - a. firmy kurierskiej 40-60PLN
 - b. Poczty Polskiej SA. 40-60PLN
 - c. Usługi INPOST Paczkomat 20-40PLN
6. Odbierając zamówiony Towar Kupujący zobowiązany jest w obecności przewoźnika sprawdzić stan przesyłki. W razie stwierdzenia śladów uszkodzeń przesyłki Kupujący

zobowiązany jest wykonać odpowiednie czynności w celu potwierdzenia udokumentowania tych uszkodzeń (protokół, oświadczenie, zdjęcia, film) oraz przekazać je Sprzedawcy, dla umożliwienia mu dochodzenia roszczeń od przewoźnika.

7. Ryzyko utraty lub uszkodzenia przechodzi na Kupującego z chwilą wydania Towaru Kupującemu.
8. Zamówienia oczekujące na odbiór osobisty oraz zwroty przesyłek niepodjętych przechowywane nieodpłatnie są w siedzibie Sprzedawcy do 1 miesiąca. Po tym okresie będą przechowywane odpłatnie w cenie 100 zł za kilogram miesięcznie, płatne przy odebraniu Towaru.

§ 5 Prawo odstąpienia od umowy

1. Kupujący będący konsumentem oraz przedsiębiorca posiadający niektóre prawa konsumenta, ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Odstąpienie dokonywane jest poprzez złożenie jednoznacznego oświadczenia w formie dokumentowej w terminie 14 dni od dnia, w którym Kupujący wszedł w posiadanie rzeczy lub osoba trzecia nie będąca przewoźnikiem i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie rzeczy. Dla zachowania tego terminu wystarczające nadanie oświadczenia przed tym terminem.
3. W celu złożenia oświadczenia o odstąpieniu Kupujący może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy – załącznik nr 1 do Regulaminu
4. W przypadku skutecznego odstąpienia od umowy Sprzedawca zwraca Kupującemu łączną cenę Towarów lub Usług oraz równowartość kosztu dostarczenia rzeczy ograniczonej do kosztów najtańszego zwykłego sposobu dostawy.
5. Zwrot świadczeń pieniężnych Kupującemu następuje niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Kupującego o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy, lecz nie wcześniej niż Towaru Sprzedawcy, lub dostarczenie dowodu jego nadania.
6. Zwrot płatności dokonywany jest w taki sam sposób w jaki Kupujący zapłacił za zamówienie
7. Kupujący pokrywa koszty zwrotu Towaru do Sprzedawcy.
8. Kupujący, korzystający z praw odstąpienia ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności rzeczy.
9. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku gdy przedmiotem sprzedaży jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Kupującego lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb.
10. Prawo do odstąpienia nie przysługuje jeżeli na wyraźne żądanie Konsumenta wykonywanie Usługi ma rozpocząć się przed upływem terminu do odstąpienia.

§ 6 Rękojmia

1. Za wady fizyczne lub wady prawne Towaru, Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym, w szczególności w przepisach art. 556 oraz art. 556¹-556³ Kodeksu cywilnego. Reklamacje Kupującego rozpatrywane są według tych przepisów.
2. Kupujący może dokonać reklamacji wadliwego Towaru, składając pisemne oświadczenie wysłane na adres Sprzedawcy lub drogą elektroniczną na adres skrzynki poczty elektronicznej wskazany w § 1 pkt 6 Regulaminu.
3. W oświadczeniu, o którym mowa powyżej Kupujący powinien szczegółowo opisać przyczyny Reklamacji oraz jednoznacznie określić żądania wobec Sprzedawcy oraz dołączyć potwierdzenie zakupu towarów.
4. Reklamacja rozpatrywana jest w terminie 14 dni.
5. Kupujący wykonujący uprawnienia z tytułu rękojmi równocześnie zwraca Towar na adres Sprzedawcy.

§ 7 Świadczenie usług nieodpłatnych droga elektroniczną

1. Sprzedawca świadczy, drogą elektroniczną nieodpłatne usługi:
 1. Formularz kontaktowy;
 2. Newsletter;
 3. Zamieszczanie opinii;
2. Usługi wymienione w ust. 1 powyżej świadczone są nieustannie, z wyjątkiem przerw technicznych.
3. Usługa Newsletter świadczona jest Użytkownikom, którzy zarejestrują się na nią wypełniając formularz na stronie Sklepu i aktywują subskrypcję poprzez kliknięcie w nadesłany link w wiadomości email.
4. Usługa Newsletter polega na przesyłaniu Użytkownikowi cyklicznie wiadomości email z informacją handlową dotyczącą oferty i promocji Sprzedawcy.
5. Użytkownik może w każdym momencie zrezygnować z usługi Newsletter poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza na stronie Sklepu, bądź poprzez link zamieszczony w każdej wiadomości przesłanej w ramach tej usługi.
6. Usługa Zamieszczanie opinii pozwala posiadającemu Konto Użytkownika w Sklepie dokonania publikacji na stronie Sklepu obejmującej oceny Użytkownika dotyczące w szczególności Towarów i jakości obsługi.
7. Rezygnacja z usługi Zamieszczanie opinii możliwa jest w każdym momencie poprzez zaprzestanie zamieszczania tych treści przez Użytkownika na stronie Sklepu.

8. Sprzedawca oraz Użytkownik mają prawo rozwiązania umowy o świadczenie nieodpłatnych usług drogą elektroniczną w dowolnym momencie, bez podania przyczyn, z zastrzeżeniem zachowania praw nabytych przez drugą stronę przed rozwiązaniem tej umowy.

§ 8 Świadczenie usług odpłatnych

1. Sprzedawca świadczy usługi odpłatne opisane w na stronach Sklepu oraz Usługi indywidualne na specjalne życzenie Użytkownika.
2. Zamówienia, płatności i ewentualna dostawa w ramach świadczenia Usług opisanych w ofertach na stronach Sklepu przebiega zgodnie z § 2,3,4 Regulaminu.
3. Odstąpienie od umowy świadczenia usługi, o ile przysługuje, realizowane jest na zasadach określonych w § 5 Regulaminu.
4. Sprzedawca rozpocznie świadczenie Usługi niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty wynagrodzenia za usługę albo w terminie wskazanym w ofercie opisującej daną Usługę.
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi ograniczona jest do wysokości łącznego wynagrodzenia zapłaconego przez Użytkownika za daną usługę.
6. Ograniczenie wskazane w ust. 5 powyżej nie dotyczy konsumentów.

§ 9 Reklamacje usług

1. Reklamacje dotyczące Usług świadczonych przez Sprzedawcę (odpłatnych i nieodpłatnych) Użytkownik może składać poprzez formularz kontaktowy lub na adres email: admin@andrzejrudiak.pl
2. Reklamacja musi zawierać, dane identyfikujące oraz dane kontaktowe, w tym adres email Użytkownika, a także omówienie problemu stanowiącego podstawę reklamacji. W wypadku braku tych informacji Użytkownik zostanie poproszony o ich uzupełnienie.
3. Reklamację należy założyć w terminie 14 dni od momentu pierwszego wystąpienia problemu, który stanowi podstawę reklamacji, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy przewidują inny termin. Reklamacje złożone po tym terminie zostaną pozostawione bez rozpoznania.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni, od jej prawidłowego złożenia, chyba że powszechnie obowiązujące przepisy przewidują inny termin.
5. Odpowiedź na reklamację zostanie Użytkownikowi przesłana na wskazany w reklamacji adres email.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
2. Majątkowe prawa autorskie do treści znajdujących się na stronach Sklepu oraz utworów powstałych na skutek świadczenia Usług przysługują Sprzedawcy.
3. Sprzedawca może udzielać niewyłącznej licencji, o ile jest to wyraźnie przewidziane w treści oferty na stronie Sklepu opisującej Towar lub Usługę, w zakresie tam wskazanym. W wypadku Usług indywidualnych na życzenie Użytkownika, Sprzedawca może udzielić licencji poprzez przesłanie oświadczenia woli, w formie dokumentowej, określającego jej treść i zakres. Nie domniemuje się udzielenia licencji przez Sprzedawcę.
4. Użytkownik lub osoba trzecia ma prawo poinformować Sprzedawcę, gdy uzna że treść publikowana na stronie Sklepu narusza ich prawa, dobra osobiste, dobre obyczaje, uczucia, moralność, przekonania, zasady uczciwej konkurencji, tajemnicę chronioną prawem. Sprzedawca powiadomiony o takim naruszeniu, podejmuje niezwłoczne działania mające na celu usunięcie treści będących przyczyną naruszenia.
5. Sprzedawca ma prawo do jednostronnej zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn prawnych, technicznych, lub organizacyjnych.
6. Użytkownicy zostaną poinformowani o treści zmiany Regulaminu z 14 dniowym wyprzedzeniem przed wprowadzeniem zmiany, poprzez umieszczenie informacji o zmianach Regulaminu na stronie Sklepu oraz bezpośrednio wiadomością email.
7. Towary i Usługi zakupione przed wejściem w życie zmian Regulaminu, są realizowane na podstawie zapisów Regulaminu obowiązującego w dniu zamówienia.
8. Regulamin wchodzi w życie z dniem 05-05-2022

Załącznik:

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

Data _____

dane Kupującego:

imię i nazwisko

adres

Lighthouse Studio Andrzej Rudiak
ul. Dąbrowskiego 8, 32-600 Oświęcim

Działając w imieniu własnym, niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

zawartej dnia _____ (*data zawarcia umowy*).

Towar dostarczono dnia _____ (*data dostarczenia towaru*).

podpis (jeśli oświadczenie składane w formie papierowej)